

商品售后服务评价体系
(GB/T 27922—2011)

认证规则

编写单位：北京新纪源认证有限公司

编写时间：2017年3月15日

目 录

0 引言	
1 适用范围	
2 认证依据标准	
3 对认证机构的要求	
4 对认证人员的要求	
5 认证模式	
6 认证单元划分	
7 认证委托	
7.1 认证委托的提出与受理	
7.2 申请材料	
7.3 实施安排	
8 认证实施	
8.1 认证准备	
8.2 文件审核	
8.3 现场审核	
8.4 认证评价与评定	
8.5 认证时限	
9 获证后监督	
9.1 获证后的监督审核原则	
9.2 获证后监督的频次和时间	
9.3 获证后监督的记录	
9.4 获证后监督结果的评价	
10 再认证程序	
11 认证证书	
11.1 认证证书的使用	
11.2 认证证书的保持	
11.3 认证证书覆盖信息的变更	
11.4 认证证书覆盖范围的扩展	
11.5 认证证书的注销、暂停和撤销	
12 认证标志	
13 收费	
14 认证责任	
15 认证实施细则	

前 言

本文件是 XJY 对商品售后服务管理体系认证的基本准则，并与其他适用的 XJY 专用准则以及方案的相应部分共同构成认证准则。

本文件内容受到 XJY 版权保护，未经恰当的授权禁止复制。如有需要，请联系市场人员获取。

联系电话：010-84724911