



Beijing Xinjiyuan Certification Co., Ltd.

北京新纪源认证有限公司

## 公开文件

XJY-GK-10-5

### 商品售后服务评价体系 认证收费标准及人日数对照表

一、根据国家认证行业主管部门的相关规定，确定本机构服务认证的审查收费标准如下：

序号	收费项目	收费标准	审查类型		
			初次认证	监督	再认证
1	申请费	1000 元	●		
2	审查费	3000 元×审查人日数	●	●	●
3	审定与注册费	2000 元	●		●
4	年金（含标志使用费）	2000 元		●	

二、初次认证、监督、再认证人日数表：

与服务相关的员工人数	初次认证总时间	监督总时间	再认证总时间
1-20	3	1.5	2
21-50	4	1.5	3
51-80	5	2	3.5
81~100 人	6	2	4
101~200 人	7	2.5	5
201~300 人	8	3	5.5
301~500 人	9	3	6.5
501~1000 人	10	3.5	7
1001 人及以上	每增加 600 人 增加 1 人日	每增加 900 人 增加 0.5 人日	每增加 450 人 增加 0.5 人日

说明：

1. 根据与服务相关的员工人数来核算审查人日数，含组织在编人员及售后服务管理、监督、服务操作、联络等兼职人员，包括评审时将在场的非长期（季节性的、临时的和分包的）雇员。审查人日数为文件审查人日数和现场审查人日数的总和；人日数的具体核算方法，参见附表。



Beijing Xinjiyuan Certification Co., Ltd.

北京新纪源认证有限公司

## 公开文件

XJY-GK-10-5

### 商品售后服务评价体系 认证收费标准及人日数对照表

2. 每次现场审查时，XJY 派出审查组成员的食、宿及往返交通费均由申请组织承担。
3. 现场审查时间不包括旅途时间，一个审查人日通常是指完整的 8 小时正常工作时间，不能通过增加每天的工作时间来减少要使用的评审员天数。
4. 当涉及申请组织为多场所组织时，将合理增加现场审查人日数。
5. 如果在现场审查时发现申请组织员工人数与申请书所填写的人数不符或获证后认证范围发生重大变更时，XJY 将根据申请组织实际情况，重新核定审查人日数。由此导致审查人日数增加的，申请组织还需向 XJY 补充支付由于审查人日数增加所引发增加的审查费用。
6. 申请升级认证, 按再认证执行。
7. 加印证书费：50 元/张。
8. 在国家有关收费政策调整时，本机构将保留调整费用的权利，届时将及时通过机构网站的公开文件予以公示。